**О выплатах за путевки в детские лагеря,   
приобретенные до 25 мая.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| Я уже приобрел(а) путевку в лагерь, что мне делать? | Родители, которые приобрели путевку в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы  детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы,  но не более 20 000 рублей. |
| Что необходимо заполнить в Заявлении на выплату по путевкам, приобретенным до 25.05? | Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, который приобрел туристскую услугу (путевку в лагерь).  Прием Заявлений на портале Госуслуг начнется 15 июня и завершится 20 октября.  Подать Заявление можно не ранее срока окончания предоставления туристской услуги.  На рассмотрение отведено 15 рабочих дней. После согласования потребуется еще 5 дней на осуществление выплаты.  Статус рассмотрения Заявления можно отслеживать на портале Госуслуг.  В заявлении необходимо указать:   * сведения о ребенке (его ФИО, дату рождения и информацию о документе, удостоверяющем личность (свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ)); * сведения о детском лагере, в который приобретена путевка; * сведения о датах оказания услуг; * сведения об организации, с которой заключен Договор оказания услуг; * сведения из Договора о приобретении услуг и кассового чека.   Обратите внимание, что оплата стоимости туристской услуги должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года (включительно);   * номер карты платежной системы «Мир», на которую необходимо зачислить выплату.   К Заявлению необходимо приложить копии Договора на покупку туристических услуг и документа, подтверждающего оплату (как правило, это чек).  Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления.  Обратите внимание, что для перечисления выплаты в заявлении указываются сведения о номере карты платежной системы «Мир» получателя, а также дата рождения держателя указанного национального платежного инструмента, являющегося получателем (т.е. того, кто подает Заявление).   * Если вы укажете не свою карту, выплата не будет зачислена. |
| Могу ли я получить несколько выплат, например, если ребенок ездил на две смены? | Да, можете. Выплаты предоставляются за каждую оплаченную и оказанную туристскую услугу, отвечающую требованиям Правил, регламентирующих выплаты.  Если вы приобрели путевки нескольким детям, либо при оплате нескольких туристских услуг, заявление формируется на каждого ребенка и на каждую услугу отдельно. |
| Кто фактически будет рассматривать мое  Заявление? | Заявление будет рассмотрено уполномоченным органом  по месту нахождения детского лагеря, оказавшего туристскую услугу. |
| Кто может подать Заявление на выплату? | Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, указанный законным представителем ребенка в туристской путевке и (или) договоре на  оказание туристских услуг. |
| Могу ли я получить выплату наличными? | В случае положительного решения после рассмотрения Заявления, выплата может быть начислена только на карту платежной системы «Мир», выпущенную на имя Заявителя (т.е. того человека, который подал  Заявления). |
| Нужно ли прикладывать к Заявлению копии каких-то документов? | Да. К Заявлению в обязательном порядке необходимо приложить копию Договора и документа, подтверждающего факт оплаты.  Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления. |
| Когда и где я могу подать Заявление? | Сервис для подачи Заявления будет доступен на Едином портале государственных услуг, начиная с 15 июня.  Прием Заявлений завершится 20 октября 2021 года. Подать Заявление можно по факту завершения пребывания ребенка в смене. |
| На какой период должна  быть куплена путевка, чтобы получить возврат? | Размещение в лагере должно проходить в период с 10 мая до 20 сентября 2021 года (включительно). |
| Есть ли ограничения по возрасту ребенка | Выплата предоставляется ребенку, являющемуся гражданином Российской Федерации, **не достигшему**  **18 лет на момент начала оказания** туристской услуги. |
| Каков размер выплаты? | Размер выплаты определяется как половина стоимости туристской услуги, подтвержденной документами, но не  более 20 000 рублей за одну туристскую услугу. |
| Можно ли получить возврат за путевку, купленную до 25 мая, если лагерь не стал участвовать в программе кешбэка? | Можно. Участие лагеря в программе кешбэка не является обязательным. Согласно Правилам,  размещение детей предусматривается в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих  деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации. |
| За какой лагерь можно получить выплату? | Выплату можно получить за размещение детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным  пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления  в субъектах Российской Федерации. |
| Когда должна быть оплачена путевка за которую можно  получить выплату? | Оплата должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года  (включительно). |
| Почему мне могут отказать в выплате? | Основаниями для отказа служат:   * нарушение срока направления заявления; * неполное и (или) некорректное заполнение полей интерактивной формы заявления на портале Госуслуг; * представление неполного комплекта документов, необходимых для назначения выплаты в случаях, установленных настоящими Правилами; * представленные получателем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; * представленные получателем документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в   документах для предоставления выплаты. |