**О программе детского туристического кешбэка   
(период покупок: 25 мая – 31 августа).**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе? | * Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из банков-участников Программы лояльности. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть   оплатить путешествие и получить возврат — но, как правило, это не занимает много времени.  Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.   * Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте privetmir.ru. * Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. * В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не   более 20 000 рублей. |
| Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для  детского отдыха? | Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Семья может получить возврат половины той суммы, которую самостоятельно  доплачивает к сертификату, но не более 20 000 рублей. Например, если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей  картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за  детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой  «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.  В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.  Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.  Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту  платежной системы «Мир», выпущенную на заявителя. |
| Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком? | Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.  Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное.  Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.  Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об  оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей. |
| Картой какого банка нужно  оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника  программы лояльности «Мир», перечень которых можно найти по ссылке privetmir.ru/bank. |
| Нужно сразу оплатить смену  или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость  путевки одним платежом. |
| Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка  отменяется? | Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку. |
| В случае, если ребёнок является инвалидом-  колясочником, и не может отдыхать без сопровождения взрослого, кэшбек будет за обе путёвки? | Кэшбэк начисляется на оплачиваемую транзакцию, которая включает туристическую услугу / пакет поездки в лагерь ребенка летом 2021 года.  Для оплаты поездки ребенка инвалида с  сопровождающим туроператор должен сформировать пакет услуг, который будет возможно оплатить единой транзакцией за лагерную смену.  Кэшбэк будет начислен после оплаты поездки картой  «Мир». |
| Что будет с кешбэком, если я заберу ребенка до окончания смены? | Если вы решите забрать ребенка до окончания смены, и предполагается частичный возврат стоимости путевки, сумма начисленного ранее кешбэка будет автоматически списана с карты «Мир», по которой производилась оплата.  Размер списания в этом случае будет пропорционален сумме возврата. Например, если сумма путевки равна 20 000 рублей, а туроператор или лагерь ее пересчитал и  должен вернуть 5 000 рублей, то часть кешбэка в размере 2 500 рублей (50% от 5 000) автоматически будет возвращена в госбюджет. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.  Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: tourism.gov.ru/operators.  Перечень туроператоров, присоединившихся к Программе, размещен в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф. |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты  или на дополнительные услуги он не действует? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Что делать, если мне не начислили кешбэк? | Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки.  Телефон: 8 800 100-54-64  E-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru) |
| Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека? | Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.  Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.  Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.  Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через  портал контрольтуризм.рф |
| Можно ли получить возврат  несколько раз за несколько путевок? | Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки. |
| Какого возраста могут быть  дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить  кешбэк? | В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не  установлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые  участвуют в программе? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры». |
| На сайте опубликовано несколько путевок в один и тот же лагерь, но с разными ценами. Как купить путевку напрямую от лагеря? | Чтобы купить путевку напрямую от лагеря, зайдите в раздел «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф.  В полях для поиска выберите интересующий вас регион, в поле «Кто продает путевку» выберите «Детский лагерь».  Выберите в списке лагерь, в который хотите отправить ребенка. Затем перейдите по ссылке на сайт лагеря и оплатите путевку, которая участвует программе кешбэка, картой «Мир», зарегистрированной  в Программе лояльности.  Цены у туроператоров могут отличаться и быть выше, так как путевка может иметь расширенный набор услуг  — индивидуальное сопровождение педагогов, экскурсии, транспорт или дополнительное питание – уточняйте это при покупке путевки. |