Приложение № 1

к Временному порядку приема заявителей в МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону»

Перечень  
услуг, предоставляемых отделами обслуживания   
МКУ «МФЦ города Ростова-на-Дону» в режиме текущей очереди

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Примечание |
|  | **Государственные и муниципальные услуги в сфере социальной защиты населения** | |
|  | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг |  |
|  | Выплата компенсации за предоставленные услуги связи (абонентская плата за телефон и радио) ветеранам труда, гражданам, приравненным к ним, ветеранам труда Ростовской области |  |
|  | Компенсация расходов по оплате жилого помещения, в том числе взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и коммунальных услуг льготным категориям граждан |  |
|  | Социальная поддержка семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей) (назначение и выплата ежемесячного государственного пособия на ребенка) |  |
|  | Предоставление ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации |  |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни |  |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат на детей из многодетных семей |  |
|  | Социальная поддержка малоимущих граждан (Предоставление адресной социальной помощи в виде социального пособия) |  |
|  | Прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда» и выдача гражданам удостоверения ветерана |  |
|  | Социальная поддержка отдельных категорий граждан в соответствии с принятыми нормативными актами субъекта Российской Федерации (прием документов граждан для принятия решения о присвоении им звания «Ветеран труда Ростовской области» и выдача гражданам удостоверений ветерана труда Ростовской области) |  |
|  | Выплата компенсации за проезд в пределах территории Российской Федерации (туда и обратно) один раз в год железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - 50 процентов стоимости проезда водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом реабилитированным гражданам |  |
|  | Социальная поддержка жертв политических репрессий (выплата реабилитированным гражданам денежной компенсации на установку телефона) |  |
|  | Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии |  |
|  | Снижение стоимости лекарств по рецепту врача на 50 процентов |  |
|  | Социальная поддержка отдельных категорий региональных льготников «Бесплатные изготовление и ремонт зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики)» |  |
|  | Выдача гражданам направлений на медико-социальную экспертизу |  |
|  | Предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей |  |
|  | Выдача сертификата на региональный материнский капитал |  |
|  | Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание детей в дошкольных образовательных организациях (специализированных детских учреждениях лечебного и санаторного типа), а также обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях |  |
|  | Оплата расходов на газификацию домовладения (квартиры) |  |
|  | Выдача гражданам удостоверений (дубликатов удостоверений), подтверждающих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F52D766B5840FF52CEF0382C3BC4948D81DB8485D89DDDBD332F19BDCEr55EE) от 12.01.1995 № 5-ФЗ |  |
|  | Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными) |  |
|  | Прием документов для зачисления граждан на социальное обслуживание в центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и в комплексные центры социального обслуживания населения |  |
|  | Оформление путевки ребенку-инвалиду в организацию социального обслуживания Ростовской области несовершеннолетних и семей с детьми (детский дом-интернат) |  |
|  | Оформление путевки гражданину пожилого возраста и инвалиду в организацию социального обслуживания Ростовской области (дом-интернат, психоневрологический интернат) |  |
|  | Социальная поддержка и социальное обслуживание детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей (направление несовершеннолетних в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в социальные приюты) |  |
|  | Оформление путевки ребенку с ограниченными возможностями в организацию социального обслуживания Ростовской области несовершеннолетних и семей с детьми (реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями) |  |
|  | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей |  |
|  | Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан |  |
|  | Организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |  |
|  | Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» |  |
|  | Оформление и выдача удостоверения «получившего (ей) или перенесшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего(ей) инвалидом |  |
|  | Оформление и выдача удостоверения «Участник ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС |  |
|  | Предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка |  |
|  | [Обеспечение занятиями лечебно-оздоровительным плаванием детей из малоимущих семей](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | [Признание граждан малоимущими в целях предоставления им льгот по уплате налога на имущество и (или) земельного налога](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | [Назначение и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности и должности муниципальной службы города Ростова-на-Дону:](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | [Приостановление, прекращение и возобновление выплаты пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности и должности муниципальной службы города Ростова-на-Дону](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно |  |
|  | [Предоставление жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда для отдельных категорий граждан, нуждающихся в специальной социальной защит](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | **Государственные услуги Управления Росреестра по Ростовской области** | |
|  | Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество |  |
|  | Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости |  |
|  | Подача заявки на выдачу архивных и невостребованных дел |  |
|  | **Муниципальные услуги в сфере образования** | |
|  | [Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования детей (детские сады)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | [Организация питания отдельных категорий обучающихся в общеобразовательных учреждениях города Ростова-на-Дону](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
|  | **Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** | |
|  | Регистрация граждан в Единой системе идентификации  и аутентификации |  |
|  | **Пенсионный фонд** | |
|  | Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации (административная процедура по приему заявления  о предоставлении набора социальных услуг, об отказе  от получения набора социальных услуг или  о возобновлении предоставления набора социальных услуг) |  |
|  | Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним |  |
|  | Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе прием от зарегистрированных лиц заявлений  об изменении анкетных данных, содержащихся  в индивидуальном лицевом счете, или о выдаче документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета |  |
|  | Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете  в системе обязательного пенсионного страхования»  и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» |  |
|  | Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг |  |
|  | Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат) |  |
|  | Установление страховых пенсий, накопительной пенсии  и пенсий по государственному пенсионному обеспечению |  |
|  | Установление федеральной социальной доплаты к пенсии |  |
|  | Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии  и пенсий по государственному пенсионному обеспечению. |  |
|  | Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста |  |
|  | Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете |  |
|  | Прием заявления для размещения сведений  о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» |  |
|  | **Министерство внутренних дел** | |
|  | Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации)» |  |
| **7.** | **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** |  |
| 7.1. | Распечатывание Сертификата и Qr-кода |  |
| **8.** | **Муниципальные услуги в сфере архитектуры и градостроительства** |  |
| 8.1. | [Выдача разрешения на строительство (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/))  *(за исключением выдачи уведомления о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома)* |  |
| 8.2. | [Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/)  *(за исключением выдачи уведомления об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома)* |  |
| 8.3. | [Предоставление сведений информационной системы обеспечения градостроительной деятельности](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.4. | [Согласование проектных решений по отделке фасадов (паспортов цветовых решений фасадов) при ремонте зданий, сооружений и временных объектов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.5. | [Подготовка правового акта Администрации города Ростова-на-Дону «О подготовке документации по планировке территории (проект планировки территории и проект межевания территории)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.6. | [Подготовка и выдача задания на подготовку документации по планировке территории (проект планировки и проект межевания территории)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.7. | [Рассмотрение (проверка соответствия заданию на подготовку и требованиям части 10 статьи 45 Градостроительного кодекса Российской Федерации) документации по планировке территории (проект планировки и проект межевания территории) и подготовка заключения по документации по планировке территории (проект планировки и проект межевания территории)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.8. | [Предоставление градостроительного плана земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.9. | [Присвоение, изменение и аннулирование адреса объекта адресации](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.10. | [Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.11. | [Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.12. | [Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.13. | [Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.14. | [Направление уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.15. | [Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.16. | [Выдача актов приемочной комиссии после переустройства и (или) перепланировки жилого помещения](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.17. | [Подготовка и выдача акта освидетельствования, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала на территории города Ростова-на-Дону](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 8.18. | [Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| **9.** | **Муниципальные услуги в земельно-имущественной сфере** |  |
| 9.1. | [Прекращение права пожизненного наследуемого владения, постоянного (бессрочного) пользования граждан земельным участком, занимаемым индивидуальным жилым домом, садовым, огородным и дачным земельным участком](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9. | [Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договору аренды земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.1. | [Выдача справки об отсутствии (наличии) задолженности по арендной плате за земельный участок](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.2. | [Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды, безвозмездного пользования земельным участком](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.3. | [Расторжение договора аренды, безвозмездного пользования земельным участком](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.4. | [Предварительное согласование предоставления земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.5. | [Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.6. | [Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.7. | [Заключение соглашения о перераспределении земель и (или) земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, между собой и таких земель и (или) земельных участков и земельных участков, находящихся в частной собственности](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.8. | [Предоставление земельного участка в собственность бесплатно](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.9. | [Предоставление муниципального имущества (за исключением земельных участков) в аренду без проведения торгов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.10. | [Заключение договоров аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков) на новый срок](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.11. | [Заключение дополнительных соглашений к договорам аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.12. | [Расторжение договора аренды муниципального имущества (за исключением земельных участков)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.13. | [Предоставление информации об объектах нежилого фонда, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.14. | [Передача в безвозмездное пользование объектов нежилого фонда, находящихся в муниципальной собственности, без проведения торгов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.15. | [Предоставление в собственность субъектам малого и среднего предпринимательства арендуемого ими муниципального недвижимого имущества](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.16. | [Подготовка акта сверки взаимных расчетов по договорам аренды нежилых помещений, движимого имущества, имущественных комплексов, находящихся в муниципальной собственности](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.17. | [Выдача арендатору земельного участка согласия на залог права аренды земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.18. | [Проведение розыска и уточнения платежей по арендной плате за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.19. | [Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по договору аренды земельного участка, государственная собственность на который не разграничена](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.20. | [Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по арендной плате за использование муниципального имущества, за исключением земельных участков](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.21. | [Возврат денежных средств на расчетный счет плательщика по договору аренды земельного участка, находящегося в муниципальной собственности](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.22. | [Проведение розыска и уточнения платежей по арендной плате за земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.23. | [Проведение зачета денежных средств по арендной плате за земельные участки](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.24. | [Предоставление информации об объектах учета из реестра муниципального имущества](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.25. | [Прекращение права постоянного (бессрочного) пользования земельным участком (за исключением земельного участка, занимаемого индивидуальным домом, садовым, огородным и дачным земельным участков)](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.26. | [Предоставление правообладателю муниципального имущества, а также земельных участков, заверенных копий правоустанавливающих документов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.27. | [Продажа земельного участка без проведения торгов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.28. | [Предоставление земельного участка в аренду без проведения торгов](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.29. | [Предоставление земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.30. | [Предоставление земельного участка в безвозмездное пользование](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.31. | [Выдача разрешения на использование земель или земельных участков без предоставления земельных участков и установления сервитута](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.32. | [Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.33. | [Установление публичного сервитута](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.34. | [Прекращение публичного сервитута](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| 9.35. | [Приобретение земельного участка по результатам аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка](https://rostov-gorod.ru/administration/action/adm-reglament/u-reglament/) |  |
| **10.** | **Иные услуги** |  |
| 10.1. | Прием жалоб досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра в рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ |  |